

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości "HSW" Zakład Ciągarnia Sp. z o.o. określona jest przez Kierownictwo, obowiązuje we wszystkich obszarach działalności Spółki i stanowi wytyczną dla wszystkich zatrudnionych pracowników.

Głównym celem ustanowionej Polityki Jakości jest osiągnięcie i utrzymanie pozycji czołowego producenta wyrobów stalowych ciągnionych, łuszczonych i szlifowanych dla różnych gałęzi przemysłu, w tym dla motoryzacyjnego oraz świadczenie związanych z tym usług.

Mając na uwadze dalszy rozwój naszej firmy zmierzamy do stałego wzrostu sprzedaży nie tylko na rynku krajowym ale również na rynkach zagranicznych.

Realizacja powyższych zamierzeń wiąże się z produkcją i sprzedażą wyrobów prezentujących taki poziom jakości, który spełnia wymagania, potrzeby oraz oczekiwania naszych Klientów.

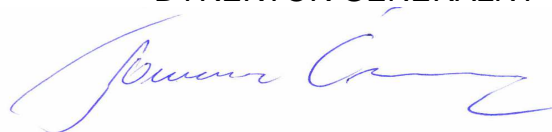
Dlatego naszym dążeniem jest zapewnienie zadowolenia Klientów.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- stałe doskonalenie jakości procesów i wyrobów, aby w trwały sposób zaspokajały stwierdzone lub oczekiwane potrzeby Klientów, przy współpracy z nimi,
- dążenie do poziomu „zero wad” poprzez minimalizację niezgodności, wad i reklamacji,
- terminowe dostarczanie wyrobów zgodnie z wymaganiami naszych Klientów,
- wzajemną współpracę z dostawcami ukierunkowaną na ich rozwój i doskonalenie,
- spełnienie wymagań normy ISO 9001:2000 oraz Specyfikacji Technicznej ISO/TS 16949:2002, wymagań prawnych oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników.

Polityka Jakości jest zobowiązaniem wszystkich pracowników zatrudnionych w "HSW" Zakład Ciągarnia Sp. z o.o., a za jej wdrożenie i weryfikację jestem osobiście odpowiedzialny.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY



Tomasz Cwierz